

## テノ、託児サービスをご利用のお客様へ

### ◇お預かりに際して

- ・ お預けの前に、お子様のお手洗いはお済ませください。
- ・ お子様のお預け・お迎えの際に、名前シールにて確認させていただきます。
- ・ お子様がお病気の場合（お熱がある場合37.5℃・体調不良）は、ご依頼はお受け出来かねる場合がございます。（お受け入れは、当日の託児担当者が判断いたします）
- ・ 感染性の病気に罹患されている場合も同様となります。（治癒直後の場合には、医師による証明書が必要です）

### ◇飲食・お持ち物

- ・ お荷物には名札をつけてお預かりします。（お荷物は一つにおまとめ下さい）
- ・ 個人のおもちゃのお持込みはご遠慮をお願いしております。
- ・ 必要に応じておやつ、飲み物、おむつ、着替え等をご用意ください。
- ・ 当託児サービスでは、安全面に配慮し、調乳を除いてお食事の調理・提供は一切行っておりません。（保護者様からお預かりしたおやつ・飲み物等はお子様に提供いたします）



### ◇お迎え

- ・ 託児終了後はタグシールにてお子様のお名前を確認後、お引き渡しいたします。お迎え時は、原則としてお預けをなされた保護者様にお越し願います。
- ・ 代理引渡しのお申し出が事前になかった場合には、お引渡しが出来ないこともございます。
- ・ 保育中のお子様の様子、食事・授乳の時間と量など、託児用荷物の裏面に記入してお引渡しの際に保護者様へご報告致します。

### ◇緊急時の対応

- ・ 弊社では独自に作成しております危機管理マニュアルに基づいてシッター教育を行っており、災害等に対しましても万全を期しております。

### ◆賠償保険につきまして

弊社では、万一の場合に備え、全国保育サービス協会指定のベビーシッター総合保障保険に加入しております。

（対人賠償 1 名最高 2 億/1 事故最高 1 0 億円、対物賠償最高 500 万円等）

託児コーナーではお子様の安全に十分な配慮を致しますが、万が一事故が発生した場合、その事故がシッターの故意または重大な過失によって発生したものでない限り、事故に対しての責任は負いかねます。

株式会社テノ、サポート  
福岡市博多区上呉服町 10-10  
呉服町ビジネスセンター5F  
TEL. 092-263-3580  
担当：前田